

# Datenschutzerklärung Pink Cloud B.V.

Pink Cloud B.V. verarbeitet personenbezogene Daten. Wir respektieren Ihre Privatsphäre und bemühen uns, Ihre persönlichen Daten sorgfältig und sicher innerhalb der gesetzlich festgelegten Einschränkungen zu verwenden. In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, wer wir sind, wie und zu welchen Zwecken wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten, wie Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben können und alle anderen Informationen, die für Sie relevant sein können.

Sollten Sie nach der Lektüre dieser Datenschutzerklärung jedoch noch Fragen zur Verwendung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie uns gerne unter [info@bednest.eu](mailto:info@bednest.eu) kontaktieren. Wir empfehlen Ihnen auch, unsere separate Cookie-Erklärung zu lesen. Hier beschreiben wir unsere Verwendung von Cookies.

Abschließend möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, dass wir unser Dienstleistungsangebot und damit auch unsere Datenschutzerklärung ständig weiterentwickeln. Wir empfehlen Ihnen, regelmäßig zu überprüfen, ob die Datenschutzerklärung geändert wurde.

## Wer sind wir?

Pink Cloud B.V. hat seinen eingetragenen Sitz in Nijverheidsweg 25, 1402 BV Bussum, Niederlande. In Bezug auf die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Aktivitäten, ist Pink Cloud B.V. die 'Verantwortliche Partei für die Verarbeitung' im Sinne des Gesetzes.

## Welche persönlichen Daten sammelt Pink Cloud B.V. von Ihnen?

Wir sammeln verschiedene Kategorien persönlicher Daten: Persönliche und Kontaktinformationen (z.B. Name, Liefer- und Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)

- Company Informationen (z.B. Postanschrift, Umsatzsteueridentifikationsnummer und Handelskammer-Nummer)
- Purchase Informationen (z.B. Kaufdatum und Art des Produkts)
- Preferences zu Marketing und Marktforschung (z.B. ob Sie sich für E-Mail-Angebote und/oder unsere Umfrage angemeldet oder abgemeldet haben)

- Information zu Ihrem Gerät (z.B. IP-Adresse) Sprach- und Browsereinstellungen, Zeitzone, Bildschirmauflösung, Betriebssystem)
- Interaction Daten, einschließlich Bilder (z.B. Ihre Kontaktaufnahme mit unserem Kundendienst, digitale und/oder schriftliche Korrespondenz oder von Ihnen zur Unterstützung Ihrer Serviceanfragen hochgeladene Bilder)

Wenn Sie ein Produkt kaufen, werden Sie auch gebeten, Ihre Zahlungsinformationen anzugeben. Diese persönlichen Informationen werden direkt von einem externen Zahlungsanbieter gesammelt und verarbeitet. Diese Drittparteien sind für die Verarbeitung Ihrer Zahlungsinformationen innerhalb der gesetzlich festgelegten Grenzen verantwortlich. Pink Cloud B.V. hat keinen Zugriff auf Ihre Zahlungsinformationen, und diese persönlichen Daten werden von uns nicht erfasst und/oder verarbeitet. Diese Datenschutzerklärung gilt daher nicht für die oben genannte Verarbeitungstätigkeit. Weitere Informationen darüber, wie Ihre Zahlungsinformationen gesammelt und verarbeitet werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung auf der Website unseres Partners [pay.nl](https://www.pay.nl).

Die oben beschriebenen Kategorien persönlicher Daten erhalten wir direkt von Ihnen.

Persönliche Informationen über andere, die direkt von Ihnen bereitgestellt wurden

Sie können persönliche Informationen über andere an uns weitergeben. Zum Beispiel die Adresse oder Kontaktdaten einer anderen Person, wenn Sie bei der Zahlung eine alternative Lieferadresse angeben. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass es in Ihrer Verantwortung liegt, zu prüfen, ob die betroffenen Personen mit der Weitergabe ihrer persönlichen Daten an Pink Cloud B.V. einverstanden sind.

Persönliche Daten, die wir von Dritten erhalten

Wir können zusätzliche persönliche Daten (unter anderem) erhalten, zum Beispiel über Social-Media-Plattformen oder -Dienste Dritter, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Gesetzlich auferlegte Einschränkungen können z.B. Ihre vorherige Zustimmung erfordern.

Wenn Sie mit uns oder über uns über soziale Medien kommunizieren (z. B. wenn Sie eine Nachricht veröffentlichen, Medien hochladen oder auf 'Like' klicken), können wir (oder Dritte in unserem Auftrag) personenbezogene Daten über Sie sammeln

(Informationen, die in Ihrem öffentlichen Profil gespeichert sind, wie z. B. Ihr (Benutzer-)Name, Profilbild, Geschlecht, Alterskategorie, Land usw.). Wir speichern diese Informationen nicht. Wir nutzen diese Informationen, um unsere Präsenz auf diesen Plattformen zu verbessern und um die Interessen und Präferenzen unserer (zukünftigen) Kunden zu ermitteln.

### **Für welche Zwecke verarbeitet Pink Cloud B.V. Ihre persönlichen Daten?**

Pink Cloud B.V. sammelt und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für die Erfüllung der Vereinbarung(en), die Pink Cloud B.V. mit Ihnen eingeht, für die Verwaltung, die Bereitstellung von Dienstleistungen, die Kommunikation und das Marketing (personalisiert oder anderweitig), die Betrugsermittlung, für Qualitäts- und Managementzwecke und zur Erfüllung aller gesetzlichen Verpflichtungen.

Die verschiedenen Zwecke sind:

Ausführung einer Vereinbarung

Ausarbeiten, Eingehen, Ausführen und (möglicherweise) Beenden der Vereinbarung(en), wie zwischen Ihnen und Pink Cloud B.V. vereinbart.

Verwaltung

Durchführung und Überwachung der Verwaltung von Pink Cloud B.V. im weitesten Sinne des Wortes.

Bereitstellung von Dienstleistungen, Kommunikation, Marketing und personalisierte Zwecke

Durchführung des Kundendienstes, Erstellung (möglicherweise personalisierter) Angebote und/oder Bereitstellung und Weitergabe von Informationen über die Aktivitäten von Pink Cloud B.V.

Qualitäts- und Managementziele

Überwachung und Verbesserung der Qualität von Dienstleistungen, Produkten, Prozessen und Systemen, Information des Managements und Durchführung interner Bewertungen.

Gesetze und Vorschriften, Identifizierung, Betrugsprävention, Durchführung von Audits, Gewährleistung der Sicherheit im Unternehmen und Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften.

## **Auf welche rechtlichen Grundlagen stützt Pink Cloud B.V. die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten?**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist nur dann rechtmäßig, wenn sie sich auf einen der im Gesetz abschließend aufgeführten Rechtsgründe stützt. Pink Cloud B.V. beruft sich auf drei dieser Rechtsgründe. Unsere Verarbeitungsaktivitäten kommen der Erfüllung einer Vereinbarung und/oder einem berechtigten Interesse von Pink Cloud B.V. zugute oder beruhen auf Ihrer Zustimmung.

### Ausführung einer Vereinbarung

Wir verwenden Ihre persönlichen Daten, um die notwendigen Schritte zu realisieren, bevor ein Vertrag abgeschlossen werden kann, und um den Vertrag, den wir mit Ihnen abgeschlossen haben, auszuführen.

### Legitimes Interesse

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten auch für die berechtigten Interessen von Pink Cloud B.V. Im folgenden Abschnitt erfahren Sie mehr über die berechtigten Interessen von Pink Cloud B.V.

### Erteilte Erlaubnis

Mit Ihrer Zustimmung haben wir das Recht, Ihre persönlichen Daten für bestimmte Marketingzwecke und/oder zur Unterstützung unserer Marktforschung zu verwenden. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Im Abschnitt 'Können Sie Ihre Zustimmung später widerrufen?' können Sie nachlesen, wie Sie dies tun können.

## **Welches berechtigte Interesse von Pink Cloud B.V. macht die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten rechtmäßig?**

Es ist für Pink Cloud B.V. notwendig, personenbezogene Daten zu verarbeiten, um eine dauerhafte Beziehung zu unseren Kunden aufzubauen und aufrechtzuerhalten, um unsere Produkte, Dienstleistungen und Prozesse zu überwachen und zu verbessern und um unsere angemessenen Geschäftsinteressen zu schützen. Zum Beispiel, um unsere Kunden über neue Produkte, Dienstleistungen und Aktivitäten zu informieren, um Verbraucher um Feedback zu unseren Produkten zu bitten, um Sicherheitsvorfälle und Missbrauch unserer Anwendungen zu verhindern oder um die Interessen von Pink Cloud B.V. in (potenziellen) Gerichtsverfahren zu schützen.

Sie können uns jederzeit mitteilen, wenn Sie keine weiteren Mitteilungen von Pink Cloud B.V. erhalten möchten. Natürlich können Sie sich jederzeit direkt an uns wenden: [info@bednest.eu](mailto:info@bednest.eu).

### **An wen stellt Pink Cloud B.V. Ihre persönlichen Daten zur Verfügung?**

In Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und im gesetzlich zulässigen Umfang kann Pink Cloud B.V. Ihre persönlichen Daten an Dritte weitergeben. Pink Cloud B.V. wird Ihre persönlichen Daten ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte für deren eigene Marketingzwecke weitergeben.

Ihre persönlichen Daten können von den folgenden Kategorien empfangen werden: Zum Beispiel Aufsichtsbehörden, Steuer- und Zollbehörden, Polizei und andere Justizbehörden.

Wir können Ihre persönlichen Daten zur Verfügung stellen:

- um einer gesetzlichen Verpflichtung oder einem Gerichtsbeschluss nachzukommen; oder
- falls dies zur Verhütung, Verfolgung oder Ahndung von Verbrechen erforderlich ist; oder
- Wenn nötig, um unsere Politik durchzusetzen oder die Rechte und Freiheiten anderer zu schützen.

#### Dienstleistungsunternehmen

Für die Erbringung unserer Dienstleistungen bedienen wir uns Dritter. Zum Beispiel ein Transportunternehmen, das von Pink Cloud B.V. beauftragt wurde, das von Ihnen gekaufte Produkt zu liefern, oder ein Online-Zahlungsanbieter, der von Pink Cloud B.V. beauftragt wurde, Online-Zahlungen zu verarbeiten. Darüber hinaus können wir Dritte, wie z.B. Analysefirmen, Werbeagenturen und Social-Media-Plattformen, in die Analyse der Website-Nutzungsdaten, die mögliche Personalisierung der Website und unserer Kommunikation sowie die Anzeige relevanter Angebote und Werbung einbeziehen.

#### Verschiedenes

Jede Drittpartei, der wir Ihre persönlichen Daten zur Verfügung stellen (z.B. im Rahmen einer Zusammenarbeit) und/oder zu der Pink Cloud B.V. jetzt oder in

Zukunft infolge einer Umstrukturierung, Fusion oder Übernahme gehört, mit Ihrer Zustimmung.

Soweit diese Dritten Ihre Daten verarbeiten, tun sie dies in ihrer Eigenschaft als Auftragsverarbeiter für Pink Cloud B.V. Pink Cloud B.V. hat die erforderlichen Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten nur für die oben genannten Zwecke verwendet werden.

### **Wie schützen wir Ihre Daten?**

Wir ergreifen die bestmöglichen Maßnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, Diebstahl und unbefugtem Zugriff zu schützen.

### **Werden Ihre persönlichen Daten außerhalb der EU übermittelt?**

Gegebenenfalls können Ihre persönlichen Daten außerhalb der Europäischen Union übermittelt und/oder verarbeitet werden. Pink Cloud B.V. wird dann die erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass die Übertragung nur innerhalb der gesetzlich festgelegten Einschränkungen erfolgt.

Alle europäischen Länder sind an die gleichen gesetzlichen Bestimmungen gebunden. Dieses Regelwerk garantiert ein einheitliches Schutzniveau für die Verarbeitung personenbezogener Daten innerhalb der Europäischen Union.

Pink Cloud B.V. kann Ihre persönlichen Daten auf der Grundlage einer so genannten 'Angemessenheitsentscheidung' (rechtmäßig) in Länder übertragen. Eine Angemessenheitsentscheidung ist eine Entscheidung der Europäischen Kommission, in der festgestellt wird, dass das betreffende Land ein angemessenes Niveau des Schutzes personenbezogener Daten gewährleistet.

Die (rechtmäßige) Übermittlung personenbezogener Daten in andere Länder erfolgt erst nach der Umsetzung angemessener, von Pink Cloud B.V. gebotener Schutzmaßnahmen.

### **Wie lange bewahrt Pink Cloud B.V. Ihre persönlichen Daten auf?**

Ihre persönlichen Daten werden gelöscht und/oder anonymisiert, wenn sie für die Zwecke, für die sie verarbeitet wurden, nicht mehr benötigt werden. Darüber hinaus

garantieren wir Ihnen, dass Pink Cloud B.V. Ihre persönlichen Daten nicht länger als gesetzlich zulässig aufbewahrt.

### **Wie können Sie Ihre persönlichen Daten verwalten?**

Sie haben das Recht, bei Pink Cloud B.V. nachzufragen, ob Ihre persönlichen Daten von Pink Cloud B.V. verarbeitet werden oder nicht. Wenn dies der Fall ist, können Sie Zugang zu einer Übersicht der persönlichen Daten beantragen und deren Berichtigung und/oder Löschung beantragen. Sie haben auch das Recht, die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten einzuschränken, das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen und das Recht, Daten zu übermitteln. Nachfolgend können Sie lesen, wo und wie Sie all diese Rechte ausüben können.

Wenn Sie Zugang zu einer Übersicht über alle Verarbeitungsaktivitäten haben möchten und/oder wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten berichtigen oder löschen möchten (soweit dies zulässig ist) und Sie dies nicht selbst tun können, wenden Sie sich bitte an uns unter: [info@bednest.eu](mailto:info@bednest.eu).

Wenn Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen möchten, die Verarbeitung einzuschränken, der Verarbeitung oder der Übertragbarkeit von Daten zu widersprechen, wenden Sie sich bitte an uns unter: [info@bednest.eu](mailto:info@bednest.eu).

Bitte beachten Sie, dass Pink Cloud B.V. Sie um zusätzliche Informationen bitten kann, um Ihre Identität zu überprüfen.

### **Können Sie die Erlaubnis, die Sie erteilt haben, widerrufen?**

Wenn Sie die Erlaubnis für eine bestimmte Verarbeitungsaktivität in Bezug auf Ihre persönlichen Daten erteilt haben, können Sie diese Erlaubnis jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf nicht rückwirkend ist und dass Sie Ihre Zustimmung nur widerrufen können, wenn Sie zuvor Ihre Zustimmung erteilt haben. Sie können uns mitteilen, dass Sie Ihre Zustimmung zurückziehen, indem Sie uns kontaktieren unter: [info@bednest.eu](mailto:info@bednest.eu).

### **Können Sie eine Beschwerde einreichen?**

Beschwerden über die Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch Pink Cloud B.V. können bei der niederländischen Datenschutzbehörde eingereicht werden. Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn Sie der Meinung sind, dass Pink Cloud B.V. Ihre

persönlichen Daten nicht mit der gebotenen Sorgfalt verwendet, oder wenn Sie uns eine Anfrage zur Einsicht oder Berichtigung Ihrer persönlichen Daten geschickt haben und mit unserer Antwort nicht zufrieden sind.

Sie können über die Website <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl> eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde einreichen.

**Sind Sie verpflichtet, uns Ihre persönlichen Daten zur Verfügung zu stellen, und was sind die Konsequenzen, wenn Sie dies nicht tun?**

In einigen Fällen wird Pink Cloud B.V. von Ihnen verlangen, dass Sie uns Ihre persönlichen Daten zur Verfügung stellen. Dies ist z.B. der Fall, wenn wir einen Vertrag abschließen oder wenn wir Ihnen eine Dienstleistung anbieten. Informationsfelder, die nicht mit einem \* gekennzeichnet sind, fragen nach persönlichen Daten, die Sie nicht unbedingt angeben müssen. Wenn es notwendig ist, dass wir Ihnen Ihre persönlichen Daten zur Verfügung stellen, machen wir dies durch ein \* deutlich. Wenn Sie sich entscheiden, die angeforderten persönlichen Daten nicht zur Verfügung zu stellen, können wir keinen Vertrag abschließen und die betreffende Dienstleistung nicht erbringen. Wenn Sie Ihre persönlichen Daten in Informationsfeldern angeben, die nicht mit einem \* gekennzeichnet sind, bedeutet dies, dass Sie mit der Verarbeitung dieser persönlichen Daten durch Pink Cloud B.V. einverstanden sind.

November 2018